

REGULAMIN PŁYWAŁNI

1. PŁYWAŁNIA JEST OBIEKTEM HOTELU POLANICA RESORT&SPA.
2. NA TERENIE PŁYWAŁNI ZABRANIA SIĘ PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI KOMERCYJNEJ I AKWIZYCYJNEJ BEZ UZYSKANIA UPRZEDNIO PISEMNEJ ZGODY ZARZĄDCY OBIEKTU, JAK TEŻ POSIADANIA STOSOWNYCH POZWOLEŃ W TYM ZAKRESIE.
3. PŁYWAŁNIA HOTELU POLANICA RESORT&SPA SKŁADA SIĘ Z CZĘŚCI BASENOWEJ, SUCHEJ I PAROWEJ.
4. NA OBIEKTCIE ZAINSTALOWANE SĄ I PRACUJĄ URZĄDZENIA DO MONITORINGU I VIDEO. MONITORING ODBYWA SIĘ W SPOSÓB CIĄGŁY W CELU ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA JEGO GOŚCIOM ORAZ MIENIU PRZEZ NICH WNIESIONEMU NA TEREN PŁYWAŁNI.
5. KAŻDA OSOBA PRZEBYWAJĄCA NA PŁYWAŁNI JEST ZOBOWIĄZANA DO BEZZWŁOCZNEGO INFORMOWANIA ODPOWIEDNICH SŁUŻB RATOWNICZYCH, ZARZĄDCY PŁYWAŁNI I OCHRONY O ZAISTNIAŁYM WYPADKU LUB ZAGINIĘCIU OSOBY ORAZ INNYCH ZDARZENIACH NADZWYCZAJNYCH MOGĄCYCH MIEĆ WPŁYW NA BEZPIECZEŃSTWO OSÓB.
6. UZNAJE SIĘ, ŻE KAŻDA OSOBA PRZED ZAKUPIENIEM BILETU ZAPOZNAŁA SIĘ Z POSTANOWIENIAMI NINIEJSZEGO REGULAMINU I ZOBOWIĄZAŁA SIĘ DO BEZWZGLĘDNEGO JEGO PRZESTRZEGANIA.
7. PŁYWAŁNIA JEST CZYNNA CODZIENNIE W GODZINACH: OD 9:00 DO 21:00 Z WYJĄTKIEM DNI WYSTĄPIENIA EWENTUALNYCH AWARII ORAZ PRZERW KONSERWACYJNO – REMONTOWYCH.
8. WSTĘP NA BASEN DOZWOLONY JEST OSOBOM POSIADAJĄCYM WAŻNY BILET, KARNET LUB WAŻNĄ KARTĘ RABATOWĄ ORAZ LEGITYMACJĘ SZKOLNĄ LUB INNĄ UPOWAŻNIAJĄCĄ DO SPRZEDAŻY BILETU ULGOWEGO.
9. Z PŁYWAŁNI MOGĄ KORZYSTAĆ OSOBY:
 - UMIEJĄCE PŁYWAĆ,
 - DZIECI DO LAT 13 WYŁĄCZNIE POD STAŁĄ OPIEKĄ I NADZOREM OSÓB PEŁNOLETNICH,
 - UCZĄCE SIĘ PŁYWAĆ LUB TRENUJĄCE POD OPIEKĄ OSOBY PROWADZĄCEJ ZAJĘCIA POSIADAJĄCEJ ODPOWIEDNIE UPRAWNIENIA,
 - NIEPEŁNOSPRAWNE WYMAGAJĄCE BEZPOŚREDNIEJ OPIEKI ORAZ OSOBY ZE SKŁONNOŚCIAMI DO ATAKÓW SKURCZÓW LUB UTRATY PRZYTOMNOŚCI TYLKO Z PEŁNOLETNIM OPIEKUNEM.
10. Z KĄPIELI W JACUZZI MOGĄ KORZYSTAĆ OSOBY POWYŻEJ 10 ROKU ŻYCIA. DZIECI DO 13 ROKU ŻYCIA MUSZĄ KORZYSTAĆ Z JACUZZI POD STAŁĄ OPIEKĄ I NADZOREM OSOBY PEŁNOLETNIEJ.
11. NA PŁYWAŁNI NIE BĘDĄ WPUSZCZANE OSOBY:
 - KTÓRYCH STAN WSKAZUJE NA SPOŻYCIE ALKOHOLU LUB INNYCH PODOBNE DZIAŁAJĄCYCH ŚRODKÓW,
 - Z ZEWNĘTRZNYMI OZNAKAMI USZKODZEŃ SKÓRY,
 - Z OZNAKAMI CHOROÓB STWARZAJĄCYCH NIEBEZPIECZEŃSTWO UTONIĘCIA,
 - KTÓRYCH ZACHOWANIE MOŻE STANOWIĆ ZAGROŻENIE DLA OTOCZENIA,
 - KTÓRYCH STAN HIGIENY ODBIEGA OD OGÓLNE PRZYJĘTYCH NORM.
12. OSOBY O NIESTABILNYM STANIE ZDROWIA [SCHORZENIA SERCA, ZABURZENIA KRAŻENIA, RÓWNOWAGI LUB TEMU PODOBNE] KORZYSTAJĄ Z PŁYWAŁNI ZE SZCZEGÓLNA OSTROŻNOŚCIĄ PO KONSULTACJI Z LEKARZEM, NA WŁASNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ.
13. WSZYSTKIE OSOBY UDAJĄCE SIĘ W STRONĘ PRZEBIERALNI OBOWIĄZUJE ZMIANA OBUWIA NA OBUWIE SPECJALNE [NP. KLAPKI] PRZEZNACZONE TYLKO DO UŻYTKU NA PŁYWAŁNI. NAKRYCIA WIERZCHNIE ORAZ ZMIENIANE OBUWIE NALEŻY POZOSTAWIAĆ W SZATNI GŁÓWNEJ.
14. PŁYWANIE OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z PŁYWAŁNI MOŻE ODBYWAĆ SIĘ TYLKO W OBECNOŚCI RATOWNIKA.
15. NA HALI BASENOWEJ OBOWIĄZUJE STRÓJ KĄPIELOWY W DOWOLNYM KOLORZE, STRÓJ KĄPIELOWY POWINIEN SPEŁNIAĆ WYMAGI HIGIENICZNE ORAZ ESTETYCZNO-MORALNE, NIE POSIADAĆ ZAMKÓW BŁYSKAWICZNYCH ALBO INNYCH WSTAWEK METALOWYCH LUB PŁASTIKOWYCH, MOGĄCYCH STANOWIĆ ZAGROŻENIE DLA ZDROWIA LUB BEZPIECZEŃSTWA KORZYSTAJĄCEGO, JAK RÓWNIEŻ BYĆ PRZYCZYNĄ USZKODZEŃ ELEMENTÓW WYPOSAŻENIA PŁYWAŁNI. DZIECIOM DO LAT TRZECH WSKAZANE JEST STOSOWANIE W CELACH OCHRONNYCH PIELUCHOMAJTEK WODOODPORNYCH.
16. KAŻDĄ OSOBĘ OBOWIĄZUJE PRZED WEJŚCIEM DO BASENU STARANNE UMYCIE SIĘ POD NATRYSKIEM Z UŻYCIEM MYDŁA ORAZ PRZEJŚCIE BOSO PRZEZ BRODZIK DO DEZYNFEKCI STÓP. PO SKORZYSTANIU Z WC W TRAKCIE POBYTU NA HALI BASENOWEJ NALEŻY BEZWZGLĘDNE UMYĆ CAŁE CIAŁO MYDŁEM PRZED PONOWNYM WEJŚCIEM DO WODY.
17. NA PŁYWAŁNI OBOWIĄZUJE ZACHOWANIE PORZĄDKU, CZYSTOŚCI, SPOKOJU, CISZY I BEZWZGLĘDNEGO PODPORZĄDKOWANIA SIĘ DECYZJOM RATOWNIKA.
18. KORZYSTAJĄCYM Z PŁYWAŁNI NIE WOLNO POWODOWAĆ SYTUACJI ZAGRAŻAJĄCYCH BEZPIECZEŃSTWU OSÓB TAM PRZEBYWAJĄCYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI:
 - WCHODZIĆ DO WODY BEZ ZEZWOLENIA, BIEGAĆ PO CHODNIKACH OTACZAJĄCYCH NIECKĘ BASENU, W SZATNIACH I POD PRYSZNICAMI,
 - SKAKAĆ DO WODY Z BRZEGU BASENU BEZ ZGODY I NADZORU RATOWNIKA,
 - POPYCHAĆ, WRZUCAĆ DO WODY, ZANURZAĆ POD WODĄ INNYCH UŻYTKOWNIKÓW BASENU,
 - PŁYWAĆ W POPRZEK TORÓW PŁYWACKICH, SIADAĆ NA LINACH TOROWYCH,
 - NURKOWAĆ ORAZ WYKONYWAĆ ĆWICZENIA BEZDECHOWE BEZ ZEZWOLENIA I NADZORU RATOWNIKA,
 - PALIĆ PAPIEROSÓW, PIĆ NAPIÓI ALKOHOLOWYCH NA CAŁYM OBIEKCIE ORAZ JEŚĆ NA TERENIE HALI BASENU I SZATNI.
 - NISZCZYĆ URZĄDZEŃ I SPRZĘTU PŁYWAŁNI ORAZ ZAŚMIECAĆ I BRUDZIĆ TERENU PŁYWAŁNI
 - ZATYKAĆ CIAŁEM I MANIPULOWAĆ PRZY KRATKACH URZĄDZEŃ POBIERAJĄCYCH WODĘ,
 - WPROWADZAĆ LUB WNOSIĆ WSZELKIEGO RODZAJU ZWIERZĄT.
19. KIEROWNICTWO PŁYWAŁNI ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO OKRESOWEGO OGRANICZENIA KORZYSTANIA Z OBIEKTU W CAŁOŚCI LUB Z JEGO CZĘŚCI. NA OBIEKTY WYŁĄCZONE Z EKSPLOATACJI OBOWIĄZUJE BEZWZGLĘDNY ZAKAZ WSTĘPU.
20. NA DUŻYM BASENIE OBOWIĄZUJE RUCH PRAWOSTRONNY WZDŁUŻ TORÓW BASENU.
21. WSZYSCY KLIENCI ZOBOWIĄZANI SĄ DO OPUSZCZENIA OBIEKTU DO GODZINY 21:00.
22. KORZYSTAJĄCYM Z PŁYWAŁNI ZABRANIA SIĘ:
 - UŻYWANIA SPRZĘTU Z ELEMENTAMI SZKLANYMI [OKULARY, MASKI, SZKŁA KONTAKTOWE] ORAZ SZAMPONÓW, MYDŁA I INNYCH KOSMETYKÓW W SZKLANYCH OPAKOWANIACH. ZABRANIA SIĘ KORZYSTANIA Z KOSMETYKÓW DO CIAŁA [NP. KREMY] BEZPOŚREDNIO PRZED WEJŚCIEM DO BASENU,
 - WNOSZENIA NA HALĘ BASENOWĄ UBRANI, TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH, SPRZĘTU MUZYCZNEGO I GRAJĄCEGO, PUSZEK, OSTRYCH NARZĘDZI ORAZ INNYCH NIEBEZPIECZNYCH PRZEDMIOTÓW,
 - WNOSZENIA SPRZĘTU ASEKURACYJNEGO, SPORTOWEGO ORAZ TRENINGOWEGO BEZ ZGODY DŻYURNIEGO RATOWNIKA,
 - WNOSZENIA I UŻYWANIA WŁASNEGO SPRZĘTU NURKOWEGO BEZ ZGODY KIEROWNIKA PŁYWAŁNI,
 - WYKONYWANIA ZDJĘĆ, NAGRYWANIA FILMÓW NA TERENIE OBIEKTU BEZ ZGODY KIEROWNIKA PŁYWAŁNI,
 - ŻUCIA GUMY PODCZAS POBYTU NA HALI BASENOWEJ, PŁUCIA NA PODŁOGĘ ORAZ DO WODY BASENOWEJ, ZAŁATWIANIA POTRZEB FIZJOLOGICZNYCH DO WODY BASENOWEJ, ZAŻYWANIA KĄPIELI POD PRYSZNICAMI PO WYJŚCIU Z BASENÓW [DOPUSZCZA SIĘ OPŁUKANIE CIAŁA].
23. DOPUSZCZA SIĘ UŻYWANIE WŁASNYCH SUSZAREK DO WŁOSÓW WYŁĄCZNIE NA KORYTARZU PRZED PRZEBIERALNIAMI.
24. ZA PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE POZOSTAWIONE W SZATNI I PRZEBIERALNI, A NIEODDANE NA PRZECHOWANIE DO DEPOZYTU KIEROWNICTWO I OBSŁUGA PŁYWAŁNI NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI. ZAGINIĘCIE LUB ZNALEZIENIE PRZEDMIOTÓW NALEŻY NATYCHMIAST ZGŁOSIĆ OBSŁUDZE PŁYWAŁNI. ZATRZYMANIE PRZEDMIOTÓW ZNALEZIONYCH NA TERENIE OBIEKTU STANOWI NARUSZENIE PRAWA.
25. NAD BEZPIECZEŃSTWEM PRZEBYWAJĄCYCH W WODZIE CZUWA RATOWNIK, KTÓRY POSIADA ODPOWIEDNI STRÓJ [KOSZULKA I SPODENKI] Z NAPISEM „RATOWNIK”.
26. USTALA SIĘ NASTĘPUJĄCĄ SYGNALIZACJĘ DŹWIĘKOWĄ:
 - 1 GWIZDEK KRÓTKI PRZEKROCZENIE REGULAMINU,
 - 1 GWIZDEK DŁUGI ROZPOCZĘCIE KĄPIELI,
 - 2 GWIZDKI DŁUGIE KONIEC KĄPIELI,
 - SERIA KRÓTKICH GWIZDKÓW „ALARM”.
- NA SYGNAŁ RATOWNIKA „ALARM” WSZYSCY PŁYWAJĄCY MUSZĄ NATYCHMIAST WYJŚĆ Z WODY I OPUŚCIĆ HALĘ BASENU.
27. WSZELKIE SKALECZENIA, URAZY ORAZ NIEPRAWIDŁOWOŚCI NALEŻY NIEZWŁOCZNIE ZGŁASZAĆ DŻYURNEMU RATOWNIKOWI LUB OBSŁUDZE PŁYWAŁNI.
28. RATOWNIK PEŁNIĄCY DŻYUR NA PŁYWAŁNI SPRAWUJE OGÓLNY NADZÓR NAD PRZESTRZEGANIEM NINIEJSZEGO REGULAMINU. WSZYSTKIE OSOBY PRZEBYWAJĄCE NA TERENIE PŁYWAŁNI OBOWIĄZANE SĄ PODPORZĄDKOWAĆ SIĘ JEGO NAKAZOM.
29. OSOBY NARUSZAJĄCE PORZĄDEK PUBLICZNY LUB PRZEPISY NINIEJSZEGO REGULAMINU BĘDĄ USUWANE Z TERENU PŁYWAŁNI NIEZALEŻNIE OD EWENTUALNEGO SKIEROWANIA SPRAWY NA DROGĘ POSTĘPOWANIA W SPRAWACH O WYKROCZENIA.
30. OSOBY NISZCZĄCE SPRZĘT LUB URZĄDZENIA PŁYWAŁNI PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNĄ ZA WYRZĄDZONE SZKODY. ZA OSOBY NIEPEŁNOLETNIE ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNĄ PONOSZĄ ICH PRAWNI OPIEKUNOWIE.
31. W PRZYPADKU ZANIECZYSZCZENIA BASENU (WODY W BASENIE) PRZEZ UŻYTKOWNIKA PONOSI ON KOSZTY ZWIĄZANE Z CZYSZCZENIEM NIECKI ORAZ FILTROWANIE/WYMIANY WODY W BASENIE – 1500 ZŁ
32. PŁYWAŁNIA NIE ODPOWIADA ZA WYPADKI I ZDARZENIA WYNIKŁE Z NIEPRZESTRZEGANIA PRZEPISÓW NINIEJSZEGO REGULAMINU
33. SKARGI I WNIOSKI NALEŻY ZGŁASZAĆ RECEPCJI PŁYWAŁNI, TEL. 74 868 07 03.

REGULAMIN KASOWY

1. PODSTAWĄ ROZLICZENIA POBYTU NA BASENIE JEST CENNIK PŁYWAŁNI HOTELU POLANICA RESORT&SPA
2. OPŁATA ZA BILETY POBIERANA JEST Z GÓRY.
3. CZAS POBYTU NA BASENIE MIERZONY JEST OD MOMENTU PRZEJŚCIA PRZEZ BRAMKĘ PRZY KASIE DO CHWILI ODCZYTU PASKA Z ELEKTRONICZNYM CZYTNIKIEM PRZEZ KASJERA.
4. NIEPRZEKROCZENIE BRAMKI W CIĄGU 15 MINUT OD ZAKUPU BILETU POWODUJE ROZPOCZĘCIE NALICZANIA CZASU OD MOMENTU NABYCIA OPASKI W KASIE.
5. KASJERKA MA PRAWO DO WERYFIKACJI AUTENTYCZNOŚCI WSZELKIEGO RODZAJU BILETÓW, KART WSTĘPU, KARNETÓW, WEJŚCÍÓWEK ITP.
6. OSOBY ZAMELDOWANE NA POBYT W HOTELU RESORT&SPA KORZYSTAJĄ Z PŁYWAŁNI BEZPŁATNIE.